



# AUTO MOTO

ALCUNE UTILI INFORMAZIONI IN CASO DI SINISTRO:

pag 01

## RISARCIMENTO DIRETTO

- Semplicità e rapidità sono i vantaggi di questa procedura.
- Il risarcimento diretto è la procedura che, dal 1° febbraio 2007, in caso di incidente stradale, accelera e semplifica l'iter per il risarcimento dei danni.
- Per saperne di più vai al programma dedicato alla nuova procedura
- Il conducente che ritiene di avere ragione, in tutto o in parte, dovrà rivolgersi alla propria Compagnia, anziché a quella del veicolo del responsabile, per la denuncia del sinistro e la richiesta di risarcimento di:
  - danni al veicolo
  - danni alle cose trasportate
  - lesioni di lieve entità del conducente

## PROCEDURA ORDINARIA

Qualora non sia possibile ricorrere alla procedura di risarcimento diretto, si attua la procedura ordinaria.

- L'Assicurato invia la sua denuncia alla propria Agenzia
- Il danneggiato invia all'assicuratore dell'altro veicolo e, per conoscenza, al proprietario dello stesso la richiesta di risarcimento mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento che deve:
  - avere in allegato una copia del modulo blu oppure una descrizione dettagliata del sinistro e dei danni subiti
  - indicare luoghi e tempi in cui si mette a disposizione il veicolo per la perizia
  - informare sulla natura di eventuali danni alle persone con allegati eventuali certificati medici

## GARANZIE ACCESSORIE

### Furto o rapina - Incendio - Kasko

- La denuncia del sinistro deve essere spedita entro tre giorni mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento contenente le seguenti informazioni:
  - numero di polizza e agenzia
  - generalità dell'assicurato
  - data e luogo del sinistro
  - estremi del veicolo
  - modalità del sinistro
  - entità almeno approssimativa del danno
  - copia della denuncia presentata all'Autorità (nel caso di furto o rapina o atti dolosi di terzi)
- Nel caso di danni totali l'Assicurato dovrà produrre il certificato di proprietà con l'annotazione della perdita di possesso e l'estratto cronologico rilasciato dal PRA.

## RESPONSABILITÀ CIVILE - LESIONI

- Una volta che avrai ricevuto dalla persona danneggiata la richiesta di rimborso dei danni subiti, inviala alla tua Agenzia insieme alla tua versione dei fatti.
- Il sinistro deve essere denunciato al più presto, e comunque entro cinque giorni dall'evento, per mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla tua Agenzia.

- Nei sinistri gravi è opportuno far precedere la denuncia da una comunicazione rapida (mail, telefonata o fax al tuo Agente) per permettere alla Compagnia di intervenire subito. E' però necessario inviare anche una raccomandata o passare in Agenzia per firmare la denuncia.
- Allegate alla denuncia (o a una successiva comunicazione) la documentazione comprovante il fatto (copia della denuncia resa alle Autorità, o il Verbale dei Vigili del Fuoco se sono intervenuti).
- Nella corrispondenza indirizzata alla tua Agenzia cita sempre il tuo numero di polizza e l'Agenzia dove è stata stipulata.
- Fai il possibile per ridurre gli effetti negativi dell'evento dannoso.
- Conserva le tracce del sinistro fino a quando non sono visionate dalla Compagnia o rimuovile solo dopo autorizzazione scritta.

### **RESPONSABILITÀ CIVILE - DANNI A COSE**

- Una volta che avrai ricevuto dalla persona danneggiata la richiesta di rimborso dei danni subiti, inviala alla tua Agenzia insieme alla tua versione dei fatti.
- Il sinistro deve essere denunciato al più presto, e comunque entro cinque giorni dall'evento, per mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla tua Agenzia.
- Chiedi al danneggiato di conservare le tracce del sinistro (rinviando le eventuali riparazioni a dopo la perizia).
- Chiedi al danneggiato di predisporre un elenco degli oggetti danneggiati o distrutti, con la descrizione il più possibile accurata e l'indicazione del loro valore, procurandosi se possibile, gli elementi utili per stabilirlo (fatture, listini prezzi, preventivi di spesa, ecc.).
- Chiedi al danneggiato di conservare la documentazione delle riparazioni eseguite (fatture).
- Nella corrispondenza indirizzata alla tua Agenzia cita sempre il tuo numero di polizza e l'Agenzia dove è stata stipulata.