



ALCUNE UTILI INFORMAZIONI IN CASO DI:

MALATTIA

- In caso di malattia è possibile utilizzare il servizio di Assistenza telefonando al numero riportato sulla Carta Sanitaria o indicato qui di seguito e concordare con gli operatori a quale Struttura convenzionata è opportuno ricorrere.
- Assistenza 24 Ore su 24, per 365 giorni all'anno, mettiamo a tua disposizione una Centrale Operativa, gestita da My Assistance, primario operatore del settore, per aiutarti a risolvere numerose situazioni di difficoltà ed emergenza.
 - N. verde
 - N. telefonico raggiungibile da ogni Paese
 - Tel: 0039.02.303.500.002
 - E-mail: retail.groupama@myassistance.it
 - Trova la Struttura convenzionata sulla mappa
- Se non intendi avvalerti di questo servizio il sinistro deve essere denunciato alla tua Agenzia Groupama Assicurazioni al più presto, e comunque entro cinque giorni dall'evento per mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.
- La lettera deve contenere:
 - Numero di polizza e Agenzia che ha emesso la polizza;
 - Generalità e indirizzo dell'assicurato che ricorre alle cure mediche;
 - Luogo e motivo del ricovero;
 - Indicazione della patologia (se conosciuta);
 - Accertamenti diagnostici a cui si è sottoposto;
 - Interventi chirurgici subiti precisando se con o senza ricovero;
 - Recapiti a cui si può essere rintracciati per l'espletamento della pratica.
- Raccogli e invia alla tua Agenzia Groupama Assicurazioni, gli originali della seguente documentazione:
 - documentazione medica: in caso di ricovero, copia della cartella clinica completa, eventualmente integrata dagli originali delle prescrizioni ricevute, degli accertamenti ed esami, dei trattamenti e delle cure in genere; in caso di accertamento diagnostico non collegato ad un ricovero la prescrizione del medico curante attestante la malattia o l'infortunio e gli esiti degli accertamenti diagnostici;
 - documentazione delle spese, come gli originali delle fatture.